

# ***Istituto Comprensivo Statale E. Lussu***

Località Pedra Niedda Tel. 0782/ 610820 Fax 0782/ 610275  
[Nuic863008@istruzione.it](mailto:Nuic863008@istruzione.it) - [www.icsbaunei.nu.it](http://www.icsbaunei.nu.it)

## ***Relazione Monitoraggio d'Istituto***

**RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DELL'UTENZA SUI SERVIZI OFFERTI DALLA SCUOLA**

**Anno Scolastico 2010 /2011**

Referente Commissione Valutazione  
Marilina Masuri

Dirigente Scolastico  
Dott. Pier Paolo Scudu

**DOCENTI COMPONENTI COMMISSIONE VALUTAZIONE /POF**

Gusai	Angela	Scuola dell'Infanzia
Mastrone	Maria Luigia	Scuola dell'Infanzia
Piludu	Francesca	Scuola dell'Infanzia
Collu	Pietro	Scuola Primaria
Mereu	Irma	Scuola Primaria
Pani	Maria	Scuola Primaria
Corrias	Salvatore	Scuola Secondaria di I grado
Masuri	Marilina	Scuola Secondaria di I grado
Sanna	Fausta	Scuola Secondaria di I grado

**TABELLA RIASSUNTIVA  
A. S. 2010/ 2011**

**TOTALE NUMERO ALUNNI - 429**

Scuola	BAUNEI	SANTA MARIA	TRIEI
Infanzia N. <b>116</b>	38	50	28
Primaria N. <b>220</b>	92	85	43
Secondaria I grado <b>93</b>	39	41	13

**GENITORI**

Genitori Infanzia	ha risposto il <b>60 %</b> di 116
Genitori Primaria	ha risposto il <b>71,8 %</b> di 220
Genitori Secondaria	ha risposto il <b>69.8 %</b> di 93

**NUMERO QUESTIONARI TABULATI**

	BAUNEI	SANTA MARIA	TRIEI
<b>GENITORI INFANZIA</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>13 (70)</b>
<b>GENITORI PRIMARIA</b>	<b>62</b>	<b>60</b>	<b>36 (158)</b>
<b>GENITORI SECONDARIA</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>13 (65)</b>

## RELAZIONE FINALE

L'Offerta Formativa e i Servizi erogati dall'Istituto Comprensivo di Baunei, come consuetudine, sono oggetto di un monitoraggio di verifica e valutazione a conclusione di ogni anno scolastico.

Quest'anno la Commissione, costituita dai referenti dei tre ordini di scuola, ha ritenuto proficuo sottoporre al monitoraggio interno solo la componente genitori, senza coinvolgere i docenti e il personale ATA.

Scopo del monitoraggio d'Istituto è offrire uno strumento per una riflessione sulla qualità del servizio offerto dalla nostra Scuola e attivare, ove fosse necessario, un processo di cambiamento e adeguamento al contesto in cui le nostre scuole si trovano ad operare, per rimuovere gli ostacoli o le problematiche eventualmente evidenziate nei vari ambiti (sotto elencati) presi in esame e rilevare il gradimento dei genitori e degli alunni.

### ► 1. COMUNICAZIONE SCUOLA - FAMIGLIA

- informazioni sulle linee essenziali del POF
- organizzazione scolastica (orari, incontri scuola –famiglia, mensa, trasporti)
- iniziative che la scuola attiva (viaggi di istruzione, arricchimenti del POF/Progetti ) e corsi di formazione (CREA) per i Genitori
- chiarezza nella comunicazione della valutazione dei processi di apprendimento (colloqui e scheda di valutazione).

### ► 2. CLIMA RELAZIONALE

Soddisfazione per:

- il clima instaurato nella classe del proprio figlio ( fra compagni)
- i rapporti relazionali che intercorrono tra il proprio figlio e gli insegnanti
- i rapporti relazionali che intercorrono tra Insegnanti e Famiglia
- i rapporti relazionali che intercorrono tra Famiglia e Dirigente Scolastico
- i rapporti relazionali che intercorrono tra il proprio figlio e i Collaboratori scolastici.

### ► 3. RAPPORTI SCUOLA – ALUNNO

- gli alunni frequentano volentieri la scuola
- dopo la scuola gli alunni accusano stanchezza e nervosismo
- la comunicazione della valutazione ( progressi compiuti, involuzioni, voto) è chiara e puntuale dopo ogni verifica.

### ► 4. ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

Gradimento da parte dei genitori e degli alunni:

- del servizio mensa
- del servizio trasporto
- della pulizia e cura degli spazi
- dell' efficienza degli Uffici della segreteria

Gli esiti dell' Indagine conoscitiva sono sostanzialmente soddisfacenti, anche se i genitori hanno messo in evidenza qualche punto di criticità nella Scuola dell'Infanzia ed emerge qualche perplessità negli altri ordini di scuola al punto 1. Comunicazione Scuola – Famiglia e al punto 3. Rapporti Scuola – Alunno (vedasi tabelle per i dettagli).

In linea di massima i genitori sono soddisfatti della qualità del servizio scolastico offerta al proprio figlio, delle iniziative che la nostra Scuola ha attivato, della chiarezza nella comunicazione della valutazione relativa ai processi di apprendimento (voto e chiarimenti in merito alla scheda di valutazione), del clima relazionale instaurato tra alunni e famiglie, con gli insegnanti, i collaboratori scolastici e il Dirigente

Il prossimo anno scolastico si metteranno in pratica nuove strategie per colmare le lacune emerse nella comunicazione delle linee essenziali del POF, dell'organizzazione scolastica e per quanto riguarda la comunicazione della valutazione.

Di seguito una sintesi degli esiti relativa agli ambiti oggetto di monitoraggio (percentuali calcolate sul numero dei genitori che hanno risposto al questionario).

► **Comunicazione Scuola-Famiglia** - **Infanzia, Primaria e Secondaria**

- Il 62 % dei genitori si ritiene soddisfatto delle informazioni fornitegli sulle linee essenziali del POF.
- Il 70 % ritiene chiare le informazioni relative agli orari, incontri Scuola – Famiglia, mensa e trasporti.
- Il 60 % (con punte più elevate nella primaria e secondaria) è soddisfatto delle iniziative che la Scuola ha attivato (Piano dell'Offerta Formativa e corso di formazione CREA).
- L'80% dei genitori ritiene esaustiva la comunicazione dei processi di apprendimento dei propri figli (colloqui e scheda di valutazione).

► **Clima relazionale**

- Il 95 % dei genitori si ritiene soddisfatto del clima instaurato nella classe del figlio.
- Il 54,6 % dei genitori è soddisfatto dei rapporti relazionali che intercorrono tra i ragazzi all'interno della classe.
- L'86 % dei genitori è soddisfatto dei rapporti relazionali che intercorrono tra il figlio e gli insegnanti.
- L'81% dei genitori si ritiene soddisfatto del clima relazionale che intercorre tra la famiglia e gli insegnanti.
- Il 52 % si ritiene soddisfatto dei rapporti che intercorrono tra la famiglia e il Dirigente scolastico.

► **I “Rapporti Scuola – Alunno sono più che positivi.**

- L'80% dei genitori ha espresso che il proprio figlio frequenta volentieri la scuola;  
Rientra stanco e un po' nervoso per il 30%.
- Per il 69 % dei genitori la comunicazione relativa alla Valutazione è chiara e puntuale dopo ogni verifica.  
Per il 25% lo è solo in parte e gli altri non rispondono.

► **L'Organizzazione dei Servizi**

● **Servizio mensa**

Infanzia:	50 % soddisfatti	28 % No	20 %	In parte
Primaria:	12 % soddisfatti	7 % No	7 %	In parte
Secondaria:	30 % soddisfatti	26 % No	26 %	In parte

**Per il servizio mensa si rileva qualche punto di criticità.**

● **Pulizia locali scolastici**

Il 66 % si ritiene soddisfatto.

● **Efficienza degli uffici di segreteria**

Il 49 % si ritiene soddisfatto      7% No      15 % In parte (gli altri non rispondono).

► **Solo Secondaria quesito Viaggio di Istruzione**

I genitori ritengono opportuno effettuare il Viaggio di istruzione di più giorni nella classe 3<sup>^</sup> .

## METODO DI LAVORO

La Commissione si è riunita all'inizio dell'anno scolastico per la revisione del Regolamento d'Istituto, Patto di Corresponsabilità e POF e, in seguito, per predisporre il monitoraggio interno.

Il 19 maggio 2011, dalle ore 16.40 alle ore 18.30, presso i locali della Scuola Secondaria di 1° grado di Santa Maria Navarrese, ha preso in esame le bozze dei questionari predisposte dalla Referente e vi ha apportato le modifiche, affinché rispondessero meglio alle esigenze e alle aspettative delle componenti coinvolte, in questo caso si è optato solo per i genitori degli alunni. Si è deciso che ogni componente si facesse portavoce nella propria scuola dei quesiti selezionati per condividerli e apportare eventuali modifiche. Il questionario è stato condiviso all'unanimità e consegnato ai genitori tramite gli alunni.

Il 9 giugno 2011 dalle 15.30 alle 19.00 presso la scuola Secondaria di Santa Maria Navarrese la Commissione ha proceduto alla tabulazione dei dati, i quali sono stati trascritti al computer e analizzati dalla Referente nei giorni successivi.

Gli esiti del monitoraggio saranno oggetto di analisi approfondita nel nuovo anno scolastico (2011/2012) per predisporre un piano di miglioramento della qualità del servizio scolastico. Si cercherà di andare incontro alle esigenze dei genitori che hanno evidenziato i punti di criticità nei vari ambiti oggetto di monitoraggio.

I genitori potranno visionare i risultati dell'indagine collegandosi al sito della scuola: [www.icsbaunei.nu.it](http://www.icsbaunei.nu.it)